

Administración de Servicios

Universidad de los Andes



➤ Únicos formando expertos en servicios.

➤ Profesionales orientados al diseño e implementación de estrategias de servicio que impactan en la satisfacción del cliente, favoreciendo la competitividad de la organización en el mercado.

➤ Enfoque en las tres áreas determinantes de la Administración de Servicios: Personas (reclutamiento, capacitación, bienestar, cultura), Operaciones (procesos, calidad, logística) y Clientes (fidelización, experiencia, marketing).

Grado académico
Licenciado en Ciencias de la Administración y Servicios

Título profesional
Administrador de Servicios

Duración
9 semestres

Ponderaciones PSU

Lenguaje: 30%
Matemática: 40%
Ciencias o Historia (opcional): 10%
Notas enseñanza media: 10%
Ranking: 10%

Puntaje promedio ponderado
2019: 629,96

Malla Curricular

1 Semestre	2 Semestre	3 Semestre	4 Semestre	5 Semestre	6 Semestre	7 Semestre	8 Semestre	9 Semestre
Introducción a los Servicios	Gestión de Servicios		Creación de Negocios I		Optativo de Servicios	Diseño de Experiencia de Servicios	Creación de Negocios II	Práctica Profesional
					Optativo de Servicios	Tecnología en los Servicios	Optativo de Servicios	
							Optativo de Servicios	
Introducción a la Administración		Economía I	Economía II		Administración Estratégica	Innovación y Emprendimiento		
	Salud Ocupacional	Dirección de Personas		Comportamiento Organizacional	Desarrollo Organizacional y Gestión del Cambio	Habilidades Directivas	Derecho Laboral	
							Ética Profesional	
							Administración de Instalaciones	
				Diseño de Espacios				
			Introducción a la Gestión de Operaciones	Gestión de Operaciones de Servicio I	Gestión de Operaciones de Servicio II			
		Introducción al Marketing		Investigación de Mercados	Comportamiento del Consumidor	Marketing Estratégico		
				Finanzas		Evaluación de Proyectos		
Contabilidad	Contabilidad de Costos							
Álgebra	Cálculo	Estadística I	Estadística II					
Taller de Trabajo en Equipo I	Inglés I	Inglés II	Taller de Trabajo en Equipo II					
Taller de Comunicación	Taller de Herramientas Informáticas	Minor I	Minor II	Minor III				
Antropología	Teología I	Teología II	PEG Electivo	Ética	PEG Electivo	Teología III	PEG Electivo	

- Gestión de Servicios
- Administración
- Asignaturas de Apoyo
- Asignaturas Minor: Formación Interdisciplinaria
- Asignaturas PEG: Formación General

Administración de Servicios, 25 años de trayectoria
> Más de 1.000 egresados

Bachillerato de Administración de Servicios

El Bachillerato es una oportunidad real de ingreso a la carrera, ya que permite al alumno avanzar en ramos de la malla, además de vivir el desafío de ser estudiante universitario.



Quienes aprueben el Bachillerato se traspasarán a la carrera de Administración de Servicios.



Convalidación de 7 ramos.



Duración del programa: 1 año.



Los alumnos cuentan con apoyo académico desde el ingreso a la Universidad y a lo largo de la carrera.

1 Semestre

Introducción al Álgebra

Introducción a los Negocios (*)

Introducción a la Contabilidad

Operación del Servicio (*)

Comunicación Escrita I

Pensamiento Crítico I

Taller de Vocación y Servicio (*)

2 Semestre

Álgebra (*)

Pensamiento Político y Económico

Contabilidad (*)

Comunicación Oral (*)

Comunicación Escrita II (*)

Pensamiento Crítico II (*)

Antropología (*)

* Convalidación de ramos

Convalidaciones

Introducción a los Servicios
Introducción a la Administración
Contabilidad
Álgebra
Antropología
Taller de Comunicación
Taller de Trabajo en Equipo I

Ponderaciones PSU

Lenguaje: 30%
Matemática: 40%
Ciencias o Historia (opcional): 10%
Notas enseñanza media: 10%
Ranking: 10%

Puntaje de corte

2019: 560,60

Cifras UANDES



Más de 2.700 alumnos estudian con becas o créditos del Estado.



Más de 650 alumnos que entraron en 2019 estudia con alguna beca UANDES.



Convenios de intercambio con 130 instituciones, en 28 países.



Alta tasa de retención en alumnos de primer año (89,3%) a nivel nacional.
(Fuente: www.mifuturo.cl)



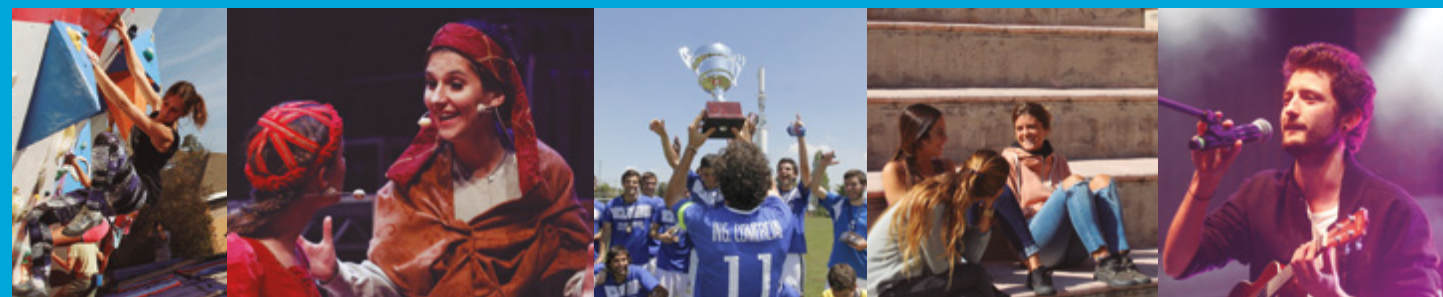
Más de 500 programas de postgrado y Educación Continua.



Universidad con clínica docente asistencial en el campus.

Ven a nuestro campus

Si quieres conocer más sobre la UANDES y sus carreras, coordina tu visita en admision.uandes.cl



3 RA

UNIVERSIDAD DEL PAÍS EN PROMEDIO PSU

1. Pontificia Universidad Católica de Chile	676,4
2. Universidad de Chile	666,7
3. Universidad de los Andes	643,1

(Fuente: Convocados DEMRE Admisión 2019)

Becas

Administración de Servicios

Todas las becas de la Universidad de los Andes son complementarias con beneficios o créditos del Estado.

Más información sobre nuestras becas en admision.uandes.cl



Administración de Servicios Internacional

Aprovecha las distintas opciones de intercambio semestral con 67 convenios, en 24 países, además de cursos de inglés en el extranjero, donde podrás estudiar y conocer otras culturas.



Vida Universitaria

Vive la UANDES a través del deporte, acción social, liderazgo y cultura, desarrollando al máximo tus intereses y capacidades. Además, contamos con la Academia de Artes Escénicas, consolidada con 10 años de trayectoria.



Apoyo Académico

Facilitamos tu proceso de aprendizaje y rendimiento a través del asesoramiento universitario, programas de apoyo en el estudio de asignaturas complejas, inclusión, orientación vocacional y apoyo psicoeducativo.



UNIVERSIDAD ACREDITADA 5 AÑOS
Hasta diciembre de 2022. Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado.



@admisionuandes



(+569) 6140 8828



/irpormas

admision.uandes.cl

> IR POR MÁS



Administración de Servicios



Universidad de los Andes

30 años