

> IR POR MÁS

> ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS



Universidad de
los Andes

¿POR QUÉ ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS EN LA UANDES?

- Pioneros en la formación de profesionales orientados a la eficacia y calidad del servicio.
- Fuerte enfoque en áreas determinantes de la administración de servicios: personas, operaciones y clientes.
- Favorecer la competitividad de la organización en el mercado, así como diseñar e implementar estrategias que impactan en la satisfacción del cliente.

GRADO ACADÉMICO:

Licenciado en Ciencias de la Administración y Servicios

TÍTULO PROFESIONAL:

Administrador de Servicios

DURACIÓN:

8 semestres

PUNTAJE DE CORTE CONVOCADO 2015:

611



PONDERACIONES:



PSU LENGUAJE	30%
PSU MATEMÁTICA	40%
PSU CIENCIAS O HISTORIA	10%
NOTAS DE ENSEÑANZA MEDIA	10%
RANKING	10%

➤ MALLA CURRICULAR

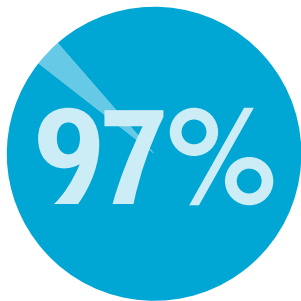
1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	3° SEMESTRE	4° SEMESTRE	5° SEMESTRE	6° SEMESTRE	7° SEMESTRE	8° SEMESTRE
Contabilidad		Contabilidad de Costos		Finanzas		Evaluación de Proyectos	Estrategia Empresarial
Administración I		Economía I	Economía II		Administración II	Emprendimiento	
			Mercados I	Comportamiento del Consumidor	Mercados II		Marketing Estratégico
		Derecho Laboral	Administración de Personal	Comportamiento Organizacional I	Comportamiento Organizacional II	Gestión de la Comunicación	Habilidades Directivas
Álgebra	Cálculo						Ética Profesional
	Química	Química de los Alimentos					
Herramientas Informáticas I			Estadística	Herramientas Informáticas II			
	Física Aplicada						
Aprendizaje Estratégico I	Aprendizaje Estratégico II						
Inglés I	Inglés II						
Operación del Servicio I	Operación del Servicio II	Operación del Servicio III		Tópicos de Gestión de Servicios		Gestión de la Calidad	
				Administración de Operaciones I	Administración de Operaciones II	Diseño Estratégico de Servicios	
						Marketing de Servicios	
	Gestión de Riesgos		Fundamentos de Mantenimiento de Infraestructura		Negociación y Gestión de Contratos		Taller de Gestión Integral de Servicios
		Tópicos de Servicios de Alimentación	Nutrición y Dietética	Gastronomía I	Gastronomía II		Servicios Avanzados de Gastronomía
			Práctica Operativa				
Teología I	Antropología	Optativo Programa Estudios Generales	Teología II	Ética	Optativo Programa Estudios Generales	Teología III	Optativo Programa Estudios Generales
		Minor			Minor	Minor	

PRÁCTICA PROFESIONAL

LICENCIATURA

TÍTULO PROFESIONAL

- ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
- CIENCIAS DE APOYO
- ÁREA DE SERVICIOS
- MINOR
- PRÁCTICA
- PROGRAMA ESTUDIOS GENERALES



de nuestros alumnos
encuentran trabajo antes de los 6 meses

Más de **150** programas de postgrado

Convenios para intercambio con
85 universidades en 23 países



Más de **1.800** alumnos
estudian con becas o
créditos del Estado.

Primer lugar
a nivel nacional con un
88% de retención de sus
alumnos.

Primera Universidad con
una **clínica docente**
asistencial en el Campus.

1^{ra}
UNIVERSIDAD
NO TRADICIONAL EN:

- > Puntaje ponderado.
- > Puntaje de corte en 19 carreras,
incluyendo Administración de Servicios.
- > Acreditada por 5 años en todas sus áreas.

45% de los alumnos ingresados en 2014
estudian con alguna **beca de la Universidad.**



PRIMERA UNIVERSIDAD NO TRADICIONAL EN PROMEDIO PSU A NIVEL NACIONAL EN TODAS SUS CARRERAS

RANKING UNIVERSIDADES CONVOCADOS		PROMEDIO PSU 2015
1	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	682.0
2	UNIVERSIDAD DE CHILE	674.7
3	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	648.3
4	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	646.7
5	UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES	620.9
6	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO	616.6
7	UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	605.5
8	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA	604.8
9	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	604.6
10	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	601.2

Fuente: DEMRE admisión 2015

CONOCE NUESTRO PROGRAMA DE BACHILLERATO EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

- > Duración de un año.
- > Adquirirás herramientas para desempeñarte con éxito en tu carrera.

GRADO ACADÉMICO: Bachiller
DURACIÓN: 2 semestres

> **POSIBILIDAD DE CONVALIDAR:**
8 ramos

PONDERACIONES:

PSU LENGUAJE	25%
PSU MATEMÁTICA	40%
PSU CIENCIAS O HISTORIA	10%
NOTAS DE ENSEÑANZA MEDIA	15%
RANKING	10%

> MALLA CURRICULAR

1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	
Introducción a la Matemática	Introducción a la Matemática Comercial	FORMACIÓN ESPECÍFICA
Introducción a la Administración	Operación del Servicio	FORMACIÓN BÁSICA
Pensamiento Político	Contabilidad Básica	FORMACIÓN GENERAL
Comunicación Escrita I	Comunicación Escrita II	
Pensamiento Crítico I	Pensamiento Crítico II	
Literatura	Comunicación Oral	
Antropología	Pensamiento Económico	
Historia de Occidente		



UNIVERSIDAD ACREDITADA 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2017.
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia
de Postgrado.