

> IR POR MÁS

# > ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS



Universidad de  
**los Andes**

# ¿POR QUÉ ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS EN LA UANDES?



- Pioneros en la formación de profesionales orientados a la eficacia y calidad del servicio.
- Fuerte enfoque en áreas determinantes de la administración de servicios: personas, operaciones y clientes.
- Favorecer la competitividad de la organización en el mercado, así como diseñar e implementar estrategias que impactan en la satisfacción del cliente.

## GRADO ACADÉMICO:

Licenciado en Ciencias de la Administración y Servicios

## TÍTULO PROFESIONAL:

Administrador de Servicios

## DURACIÓN:

8 semestres

## PUNTAJE DE CORTE CONVOCADO 2015:

611

## PONDERACIONES:



PSU LENGUAJE	30%
PSU MATEMÁTICA	40%
PSU CIENCIAS O HISTORIA	10%
NOTAS DE ENSEÑANZA MEDIA	10%
RANKING	10%

# ➤ MALLA CURRICULAR

1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	3° SEMESTRE	4° SEMESTRE	5° SEMESTRE	6° SEMESTRE	7° SEMESTRE	8° SEMESTRE
Contabilidad		Contabilidad de Costos		Finanzas		Evaluación de Proyectos	Estrategia Empresarial
Administración I		Economía I	Economía II		Administración II	Emprendimiento	
			Mercados I	Comportamiento del Consumidor	Mercados II		Marketing Estratégico
		Derecho Laboral	Administración de Personal	Comportamiento Organizacional I	Comportamiento Organizacional II	Gestión de la Comunicación	Habilidades Directivas
Álgebra	Cálculo						Ética Profesional
	Química	Química de los Alimentos					
Herramientas Informáticas I			Estadística	Herramientas Informáticas II			
	Física Aplicada						
Aprendizaje Estratégico I	Aprendizaje Estratégico II						
Inglés I	Inglés II						
Operación del Servicio I	Operación del Servicio II	Operación del Servicio III		Tópicos de Gestión de Servicios		Gestión de la Calidad	
				Administración de Operaciones I	Administración de Operaciones II	Diseño Estratégico de Servicios	
						Marketing de Servicios	
	Gestión de Riesgos		Fundamentos de Mantenimiento de Infraestructura		Negociación y Gestión de Contratos		Taller de Gestión Integral de Servicios
		Tópicos de Servicios de Alimentación	Nutrición y Dietética	Gastronomía I	Gastronomía II		Servicios Avanzados de Gastronomía
			Práctica Operativa				
Teología I	Antropología	Optativo Programa Estudios Generales	Teología II	Ética	Optativo Programa Estudios Generales	Teología III	Optativo Programa Estudios Generales
		Minor			Minor	Minor	

PRÁCTICA PROFESIONAL

LICENCIATURA

TÍTULO PROFESIONAL

- ÁREA DE ADMINISTRACIÓN
 ■ ÁREA DE SERVICIOS
■ PRÁCTICA
- CIENCIAS DE APOYO
 ■ MINOR
■ PROGRAMA ESTUDIOS GENERALES



de nuestros alumnos  
**encuentran trabajo antes de los 6 meses**

Más de **150** programas de postgrado

Convenios para intercambio con  
**85 universidades en 23 países**



Más de **1.800** alumnos  
estudian con becas o  
créditos del Estado.

**Primer lugar**  
a nivel nacional con un  
**88%** de retención de sus  
alumnos.

Primera Universidad con  
una **clínica docente**  
**asistencial en el Campus.**

**1<sup>ra</sup>**  
**UNIVERSIDAD**  
NO TRADICIONAL EN:

- > Puntaje ponderado.
- > Puntaje de corte en 19 carreras,  
incluyendo Administración de Servicios.
- > Acreditada por 5 años en todas sus áreas.

**45%** de los alumnos ingresados en 2014  
estudian con alguna **beca de la Universidad.**



## PRIMERA UNIVERSIDAD NO TRADICIONAL EN PROMEDIO PSU A NIVEL NACIONAL EN TODAS SUS CARRERAS

	RANKING UNIVERSIDADES CONVOCADOS	PROMEDIO PSU 2015
1	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	682.0
2	UNIVERSIDAD DE CHILE	674.7
3	<b>UNIVERSIDAD DE LOS ANDES</b>	<b>648.3</b>
4	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ	646.7
5	UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES	620.9
6	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO	616.6
7	UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	605.5
8	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA	604.8
9	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	604.6
10	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	601.2

Fuente: DEMRE admisión 2015

# CONOCE NUESTRO PROGRAMA DE BACHILLERATO EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS

- > Duración de un año.
- > Adquirirás herramientas para desempeñarte con éxito en tu carrera.

**GRADO ACADÉMICO:** Bachiller  
**DURACIÓN:** 2 semestres

> **POSIBILIDAD DE CONVALIDAR:**  
8 ramos

## PONDERACIONES:

PSU LENGUAJE	25%
PSU MATEMÁTICA	40%
PSU CIENCIAS O HISTORIA	10%
NOTAS DE ENSEÑANZA MEDIA	15%
RANKING	10%

## > MALLA CURRICULAR

1° SEMESTRE	2° SEMESTRE	
Introducción a la Matemática	Introducción a la Matemática Comercial	FORMACIÓN ESPECÍFICA
Introducción a la Administración	Operación del Servicio	FORMACIÓN BÁSICA
Pensamiento Político	Contabilidad Básica	FORMACIÓN GENERAL
Comunicación Escrita I	Comunicación Escrita II	
Pensamiento Crítico I	Pensamiento Crítico II	
Literatura	Comunicación Oral	
Antropología	Pensamiento Económico	
Historia de Occidente		



UNIVERSIDAD ACREDITADA 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2017.  
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,  
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia  
de Postgrado.